

QUESTIONNAIRE SITE INTERNET RDPLF

Marie-Catherine BALLATOUR
Secrétaire du RDPLF
Centre Hospitalier de Pontoise

I – INTRODUCTION

Le RDPLF a pour but d'aider les centres de dialyse péritonéale dans leur pratique quotidienne. Le site du RDPLF (<http://www.rdplf.org>) a été créé dans le même état d'esprit. Aussi, afin d'évaluer les besoins des utilisateurs, il a été remis lors du VI^e symposium en avril 2001, un questionnaire de 19 questions concernant les difficultés de connexions éventuelles, les souhaits des utilisateurs, les appréciations des différentes fonctionnalités actuelles du site.

II – METHODE

Le questionnaire (voir page suivante) a été remis aux participants du VI^e Symposium. Par la suite, il a été adressé par courriel et via courrier traditionnel aux différents services qui participent au RDPLF.

III – RESULTATS

Médecins, infirmières et laboratoires ont répondu (Tableau I) Cependant, pour le reste de notre étude, seules les réponses données par les laboratoires n'ont pas été prises en compte. En effet, le côté institutionnel de leur réponse plutôt que personnel aurait eu pour incidence de fausser l'exploitation des informations reçues. Sur 85 personnes, 42 (soit à peu près la moitié) connaissaient le site, et s'y étaient connectés (Tableau II).

Tableau I – Répartition des réponses par profession

Médecins	51	56,04%
Infirmières	34	37,36%
Autres	6	6,59%
Total	91	100,00%

Tableau II – Répartition, par profession, des sujets qui s'étaient connecté sur le site.

Médecins	30	71,43%
Infirmières	12	28,57%
Total	42	100,00%

Seulement la moitié des médecins (58,82%) ayant répondu au questionnaire connaissait le site et s'étaient connectés. La proportion est plus faible pour le personnel infirmier (35,29%). Voir tableau III.

Tableau III – Comparatif réponse/connexion

	Reponse	Connexion	
Médecins	51	30	58,82%
Infirmières	34	12	35,29%
Total	85	42	

SITE INTERNET DU RDPLF

Merci de passer quelques instants (maxi 8 min) à remplir ce questionnaire et le remettre au secrétariat, salle Rembrandt. Il nous aidera à rendre le Site Internet attractif et surtout utile, le but étant qu'il vous rende service.

NOM (facultatif) _____ **VILLE** (facultatif) _____
Profession _____ **Année de naissance** _____ **Sexe** M F
Votre centre participe au RDPLF Oui Non

- 1- Connaissez vous le site Internet du RDPLF avant de venir ?** Oui Non
- 2- Vous êtes vous déjà connecté(e) sur le site du RDPLF ?**
 Oui Non
- 3- Si vous ne vous êtes jamais connecté(e), allez vous le faire maintenant ?** Oui Non
- 4- Avez vous consulté les "stands virtuels" des laboratoires sur le site ?** Oui Non
- 5- Que pensez vous des "stands virtuels" sur le site (cocher une ou plusieurs cases) ?**
 - une expérience sans intérêt à ne pas renouveler
 - une expérience intéressante et à renouveler telle quelle
 - une expérience intéressante et à renouveler en l'améliorant
 - je ne les ai pas vus mais l'idée m'intéresse
 - je ne les ai pas vus et ça ne m'intéresse pas
- 6- Pensez vous qu'il soit souhaitable de maintenir des stands virtuels tels que ceux actuellement en ligne de manière permanente pour les sponsors habituels du RDPLF ?**
 Oui Non
- 7- Pensez vous que ces stands devraient être ?**
 - plus informatifs sur les produits
 - plus informatifs sur les sociétés
 - tels quels
- 8- Nous envisageons de mettre en ligne la liste de tous les produits de DP, matériels et lignes disponibles sur le marché avec leurs codes fournisseur cela vous semble-t-il :**
 inutile modérément utile très utile
- 9- Pensez vous qu'il serait utile pour certains produits phares de donner les présentations, dosages et modalités de prescriptions et bien entendu indépendamment des laboratoires ?** inutile modérément utile très utile
- 10- Le site du RDPLF contient un espace "membres" (principalement réservé à ceux qui envoient leurs données au RDPLF), le code d'entrée et le mot de passe ne sont pas très confidentiels (on doit entrer en majuscules RDPLF comme identifiant et FLPDR17 comme mot de passe). Malgré cela, beaucoup ont des difficultés à y entrer. Pensez vous qu'il faille maintenir cette protection mineure qui n'a pour but que de limiter l'accès de non professionnels ?**
 Oui Non
- 11- Il existe dans l'espace membres un annuaire des infirmières et médecins de DP avec leur email, peu utilisé, dans lequel chacun peut s'inscrire lui-même. La faible utilisation est liée à votre avis à :**
 - l'annuaire n'a pas d'intérêt
 - le mot de passe est une entrave à son utilisation
 - il est trop compliqué
 - je ne savais pas qu'il existait
- 12- Pensez vous que l'annuaire, sous réserve de déclaration à la CNIL, doit être :**
 - libre d'accès (ceux le cas pour celui du conseil de l'Ordre et de la Société de Médecine)
 - protégé par mot de passe personnel très confidentiel
 - protégé par mot de passe commun peu confidentiel (celui de l'espace membres actuellement)
- 13- Souhaitez vous que les statistiques (générales anonymes) du RDPLF soient :**
 - publiques libres d'accès
 - réservées aux seuls médecins et infirmières
 - réservées aux centres qui participent
 - ne doivent en aucun cas être mises sur le site
- 14- Avez vous déjà utilisé (ou téléchargé) les calculateurs sur le site du RDPLF ?** Oui non
- 15- Pensez vous que la mise à disposition sur le site de nouveaux calculateurs a :**
 - aucun intérêt
 - peut être intéressante
 - est hautement souhaitable
 - ceux déjà en ligne suffisent
- 16- Les diapositives des présentations du RDPLF doivent être à votre avis réservées :**
 - strictement aux centres qui participent
 - au corps médical & infirmier
 - aux médecins, infirmières et labos
 - à la disposition de tout internaute
- 17- Ces diapositives doivent être à votre avis :**
 - uniquement consultables en ligne à l'écran
 - consultables en ligne et librement téléchargeables
 - consultables en ligne et téléchargeables après accord du RDPLF uniquement
 - non visible à l'écran (ne donner que le sujet) et téléchargeable avec accord du RDPLF
- 18- Pensez vous qu'il faille mettre en ligne ?**
 - uniquement les diapositives ayant trait au Registre
 - toute diapositive parlant de DP avec accord des auteurs
 - aucune diapositive (sans intérêt)
- 19- Actuellement quel est pour vous le principal intérêt du site du RDPLF ?**
 - je ne le connais pas
 - aucun
 - le fait d'assurer une présence sur le Web et faire connaître le RDPLF
 - les informations sur son administration et le mode de fonctionnement du RDPLF
 - les informations sur son financement
 - le téléchargement du BDP
 - les diapositives téléchargeables
 - les protocoles et procédures de l'espace membre
 - les trucs et astuces
 - les calculateurs
 - le BDP en libre téléchargement
 - les liens vers d'autres sites
 - les informations sur les activités (comme le symposium)

Pour terminer : vos commentaires, remarques ou suggestions :

1) Stands virtuels des laboratoires

Rappel : pour une durée limitée à une semaine avant et après le Symposium, les laboratoires qui avaient subventionné le Symposium, avaient la possibilité de disposer d'un espace pour présenter leur société et produits sous forme de « stand virtuel ». Cette initiative a été analysée dans le questionnaire.

- 50% des médecins ne connaissaient pas, au moment du Symposium, l'existence des stands virtuels des laboratoires mais trouvaient l'idée intéressante.
- 35,71% des personnes qui se sont connectés ont consulté les stands virtuels des laboratoires.
- De l'avis général, 81,13% souhaitent voir maintenus en permanence les stands virtuels pour chaque médecin en souhaitant qu'ils soient plus informatifs sur les produits. (fig.1)

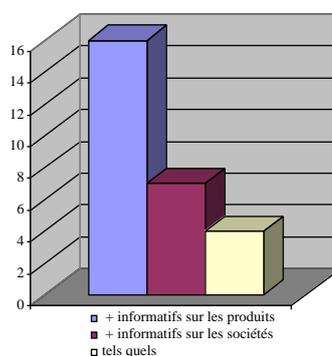


Fig.1 : Contenu des stands virtuels : répartition de la demande

2) Annuaire infirmier/médecins

Etude réalisée sur le nombre de personnes s'étant connecté sur le site. Il s'avère que 67,57% des utilisateurs n'en connaissaient pas l'existence et 27,03% ont eu des difficultés liées à la nécessité du mot de passe (Tableau IV)

Tableau IV – Pourquoi l'annuaire infirmier/médecins a-t-il été peu utilisé ?

pas d'intérêt	1	2,70%
mot passe = entrave	10	27,03%
trop compliqué	1	2,70%
ne savais pas qu'il existait	25	67,57%

3) Statistiques RDPLF

Environ 68% pensent que l'accès aux statistiques du RDPLF devraient être réservé soit aux infirmiers et médecins, soit aux centres qui participent. (Tableau V)

Tableau V – Utilisation des statistiques du RDPLF

publiques libre d'accès	31,63%
réservées médecins & infirmières	43,88%
réservées centres participant	24,49%
en aucun cas sur le site	0%

4) Calculateurs

Dans la rubrique « calculateur » du site un certain nombre de programmes utilitaires sont à disposition (calcul de la surface corporelle, ...).

71,43% des personnes qui se sont connectés sur le site n'ont pas utilisé les calculateurs et 56,76% pensent que cela peut être intéressant.

5) Protection du site

Une préférence, de l'avis général, sur le maintien de la protection (fig.2)

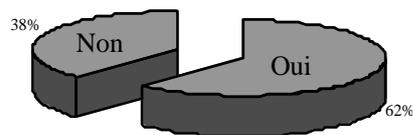


Fig. 2 : Souhaitez-vous qu'il existe une zone réservée, accessible par mot de passe ?

6) Diapositives

86% des personnes qui ont répondu pensent que les diapositives doivent être réservées au personnel médical et infirmier (tableau VI), consultables et téléchargeables après accord du RDPLF (tableau VII) et de l'auteur.

Tableau VI – Réservation des diapos

aux centres participant	20,00%
au corps médical & inf.	37,89%
aux med, inf & labos	28,42%
disposition tout internaute	13,68%

Tableau VII – Téléchargement des diapos

uniquement consultables écran	7,14%
consultables et téléchargeables	39,29%
consultables et téléchargeables après accord RDPLF	51,19%
non visible écran et téléchargeable après accord RDPLF	2,38%

7) Intérêt du site du RDPLF

Rappel : Les divers centres d'intérêt, cités ci-dessous, ont été proposés :

- Assurer présence WEB+faire connaître RDPLF
- Infos+mode fonctionnement RDPLF
- Infos sur son financement
- Téléchargement BDP
- Diapos téléchargeables
- Protocoles et procédures espace membre
- Trucs et astuces
- Calculateurs
- BDP en libre téléchargement
- Liens vers d'autres sites
- Infos sur activités RDPLF

Par ordre d'intérêt, sont cités protocoles et procédures espace membre, trucs et astuces, présence du RDPLF sur le web, infos sur les activités du RDPLF.

Tableau VIII – Différents centres d'intérêt du site

protocoles et procédures espace membre	13,57%
trucs et astuces	12,86%
assurer présence WEB + faire connaître RDPLF	12,14%
diapos telechargeables	10,71%
infos sur activités RDPLF	10,71%
liens vers d'autres sites	9,64%
calculateurs	9,29%
telechargement BDP	7,86%
BDP en libre téléchargement	6,43%
infos + mode fonctionnement RDPLF	5,00%
infos sur son financement	1,79%

IV – DISCUSSION

1) Stands virtuels des laboratoires

Si la plupart d'entre eux ont trouvé l'idée intéressante et souhaitent voir cet espace maintenu et amélioré, il en résulte tout de même que seuls les produits (liste des produits, matériels, présentations dosages...) présentent un intérêt par rapport à la publicité liée à la société qui les fabrique.

2) Annuaire infirmier/médecins

Il est vrai que l'annuaire se trouve dans l'espace « Membres ». Que ce même espace est protégé par un mot de passe. Que ce mot de passe n'est pas connu de tout le monde puisque 27,03 % ont dû se résigner !! Ce qui explique pourquoi 58,54% des personnes qui ont eu la curiosité de visiter le site, avouent préférer un accès libre. D'autant plus que des ??? annuaires sont d'accès libre sur d'autres sites tels que le Conseil de l'Ordre de la Société de Néphrologie.

3) Statistiques RDPLF

Même si un nombre plus important souhaite que les statistiques du RDPLF ne soient accessibles qu'aux médecins et infirmiers, il s'avère que les avis sont partagés assez équitablement entre le fait de les laisser en libre accès et/ou aux centres participants au registre. Une mise à jour plus régulière est souhaitée.

4) Calculateurs

Sont actuellement proposés : le calcul de la surface corporelle, le calcul de l'eau totale, l'indice de masse corporelle (BMI), le poids idéal (en version macintosh ou PC), le calcul de la perméabilité péritonéale (APEX), KT/V, PCR, clairance.

5) Protection du site

Faut-il ou non maintenir la protection du site ? Malgré le fait que certains se sont vus refuser l'accès de l'espace membre faute de connaître le mot de passe, il s'avère tout de même qu'il est souhaitable de maintenir sa protection dans certains espaces du site. Certains souhaitent pouvoir mettre leur propre mot de passe.

6) Diapositives

Afin d'éviter que les diapositives parlant DP ne soient consultables par n'importe qui, une double validation est demandée : par l'auteur lui-même (98%) et par le RDPLF (51,19%).

7) Intérêt du site du RDPLF

Une tendance nette se dégage en faveur d'une part, de la mise en ligne d'informations pratiques d'aide à la prescription, et d'autre part, de la mise à disposition des supports visuels des résultats du RDPLF.

V – CONCLUSION

A l'heure où nous mettons sous presse, 8 mois se sont écoulés depuis ce questionnaire. Les statistiques de fréquentation sont en constante progression et le site est cité en tête des moteurs de recherche ainsi que de nombreux sites néphrologiques nationaux (Société de Néphrologie, Néphro HUS) et internationaux (EDTA, HDCN, USRDS).

Un effort a été entrepris pour mettre à jour régulièrement les statistiques.

Enfin, le site est labellisé par la Fondation Health on the Net. Il sera modifié au cours des semaines à venir en tenant compte des souhaits des utilisateurs.